

INDICADORES DE GESTION

Esta Dirección ha considerado los indicadores de este rubro de la manera siguiente:

- Gestión Estratégica: se han desarrollado acciones en materia de prevención, programas trascendentales para disminuir riesgos, mismas que se detallan en el programa anual de actividades y que son a largo plazo.
- Gestión Táctica: De igual manera se han considerado planes y proyectos de mediano plazo que tienen el fin de concientizar a la población y prepararla ante cualquier emergencia o desastre. (Ver Programa Anual de Trabajo)
- Gestión Operativa: Después de observar las debilidades externas y necesidades internas se está trabajando en acciones a corto plazo para que el impacto de estas actividades redunde en resultados de disminución de accidentes, respuesta pronta y de calidad en los servicios de auxilio solicitados. (Ver programa anual de trabajo)

INDICADORES DE EVALUACION

Se han considerado valores utilizando porcentajes y tiempos de cumplimiento según las metas trazadas. Es de mencionarse que algunas metas son de carácter cuantitativo y algunas otras de carácter cualitativo. (Ver Programa Anual de Trabajo).

Detalle lo que se tiene a bien considerar:

Indicadores cuantitativos

- Número de asistentes.
- Número de intervenciones.
- Número de asociaciones participantes.
- Número de asistentes del grupo al que se destinaba la actividad.
- Actividades realizadas y suspendidas.
- Número de impactos en los medios de comunicación.
- Recursos empleados.

Indicadores cualitativos

- Incrementado la comunicación entre distintos colectivos o grupos de población.
- Colaboración con distintas instituciones.
- Participación de un colectivo especialmente marginado.
- Exponer problemática latente.

Análisis de contenido sobre el tratamiento por los medios de comunicación.

Es preciso aclarar que no todas las actividades naturaleza de esta área se han contemplado en el Programa Anual pues son de cotidianidad. Sí cabe resaltar que los resultados obtenidos a final de cada evaluación se han tomado como referencia para comparación con evaluaciones sucesivas y/o determinantes.

Es de considerarse que como no todo se puede prever se ha estimado cierta flexibilidad para evaluar los imprevistos que pueden surgir y que pudieran incidir en el desarrollo positivo o negativo del proyecto.

INDICADORES DE MONITOREO

Para nuestro plan de trabajo se ha considerado la tendencia que enfatiza la coincidencia entre lo planificado y lo ocurrido situación que desde luego hemos basado en una visión racional de un proceso de planificación.

He de manifestar que tanto para el análisis sistemático del proceso de implementación y el criterio de valoración se han considerado la mayor o menor coincidencia entre lo planificado y lo ocurrido, así el foco de atención es la verificación si se ha cumplido lo planificado y sugerir cambios para reducir la discrepancia entre uno y otro momento.