

Indicadores generales del municipio de Tehuacán (mayo 2014)

GENERALES	DESGLOSE DE FÓRMULA	RESULTADO
Total de habitantes en zona urbana	274,906	254,383
Total de habitantes en zonas rurales	habitantes	20, 523
Total de personal sindicalizado		295
Total de personal de confianza		1270
Empleados municipales por cada mil habitantes		5.69
Por ciento de bajas definitivas del personal anual		No aplica
Indicadores aplicados para la evaluación del personal en eficiencia y eficacia		Se encuentran en elaboración
Por ciento de demandas atendidas por el total de demandas recibidas		90.79% atendidas
Por ciento de demandas atendidas efectivas por el total de demandas recibidas		9.7% Efectivas
El resultado de 9.7% la Dirección General de Asuntos Jurídicos, se permite a realizar los informes previos y justificados, y para que exista una sentencia sea favorable o no para el quejoso, es necesario el impulso procesal que se le dé, ya que se solicita a las autoridades contra los que van dirigidos los amparos si sus actos fueron violatorios o no.		
Calidad de atención a la ciudadanía		
La dirección de Atención Ciudadana tiene una responsabilidad de servicio y compromiso, esta dirección arrancó con un proyecto el 11 de abril del presente año llamado "Adopta un Abuelito" en el que resultaron beneficiados 200 personas de la tercera edad y se buscaron a personas para que donaran mes con mes una despensa, se donaron 10 sillas de ruedas, 10 bastones, 50 lentes para vista cansada con graduación,		
GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN		
Relación del gasto administrativo contra los ingresos propios (Egresos / Ingresos propios)	31,420,467.20/ 37,242,246.94	\$0.84
Gasto Administrativo entre el Gasto Total del municipio	31,420,467.20/56,872,427.56	\$0.55
Gasto Discrecional por caja chica		\$50,000.00
Promedio de días para el pago de proveedores		30
Promedio de Horas para la realización del Trámite de Licencia para Negocios	37,242,246.94/120,166,125.96	\$1.55
Promedio de Horas para la realización del trámite de renovación de Licencias para negocios		72 horas (MIPYME)
Promedio de Horas para la realización del trámite de permiso de construcción de una adición (residencial o comercial)		24 a 48 horas
Promedio de Horas para la realización de trámite de no adeudo predial		1 hora (ingresos)
Ingresos recaudados por impuesto predial entre el monto facturable por impuesto predial	19271912/99561040	19.36%
SERVICIOS PÚBLICOS		
Costo total de Operación del alumbrado Público entre el número de luminarias rurales y urbanas	\$5114077.60 rurales)	329.94
(combustibles, nómina, mto. A unidades, equipo de seguridad y material eléctrico) /11438 (urbanas) + 4062		
Costo promedio de mantenimiento de vialidades asfaltadas (Costo por metro)		\$1372 m3
Consiste en bacheo aislado, incluye base hidráulica, carpeta asfáltica, barrido manual, cajeo, retiro de los materiales fuera de la obra, tiempos de espera, tiempos de espera, mano de obra, herramienta.		
MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO		
Calidad de servicio (denuncias atendidas entre denuncias totales)	246/250	96%
Cuidado de áreas verdes y áreas protegidas		87.5%(áreas verdes)
40 solicitudes de reforestación y cuidado de áreas verdes de las cuales 35 se han atendido de manera		

favorable		
Inspecciones realizadas entre inspecciones programadas		100%
Talleres educativos realizados entre talleres programados	30 talleres en relación al día mundial del agua	
Estudios de impacto Ambiental en sus diferentes modalidades relacionados con los diferentes usos de suelo		Aproximado de 80 a 100 estudios
Multas aplicadas entre multas totales		1 (solo por reparto de volantes)
Cantidad de personal entre cantidad de actividades realizadas		28 personas la dirección
DESARROLLO URBANO		
Calidad de servicio (denuncias atendidas entre denuncias totales)	30/34	88%
Inspecciones realizadas entre inspecciones programadas	185/170	109%
Multas aplicadas entre multas totales	0	0
Cantidad de personal entre cantidad de actividades realizadas	926 actividades realizadas	26 personas la dirección
Total de autorizaciones en uso de suelo atendidas entre el total de solicitudes	110/476	24%
Total de autorizaciones en uso de suelo habitacionales atendidas / total de solicitudes	296/476	62%
Total de autorizaciones en uso de suelo en trámites atendidos entre el total de solicitudes	70/476	14%
Promedio de horas para la realización del trámite de permiso de construcción de una adición (residencial y comercial)		24 a 48 horas
SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO		
Policías Operativos de Seguridad Pública por cada mil habitantes		
Costo Anual de operación del Órgano de Seguridad Pública entre Población municipal Total		
Costo Anual de operación del Órgano de Tránsito entre Población municipal Total		
Inversión en Programas de prevención por cada mil habitantes		7292.35 total de la inversión por cada mil habitantes
Detenidos por cada mil habitantes		2 detenidos
Porcentaje de detenidos por faltas administrativas		0.23%
Porcentaje de remitidos al Ministerio Público Federal del total de número de detenidos	22 remitidos /361	6.09%
Porcentaje de remitidos al ministerio Público del Fuero Común del total de números detenidos	4 remitidos / 361	0.63%
Número de infracciones con respecto al parque vehicular	La dirección de Tránsito solicitó los datos del parque vehicular a la Secretaría de Finanzas.	
Accidentes viales por cada mil vehículos		
Porcentaje de accidentes viales donde está involucrado el transporte Urbano		35.43%
Porcentaje de Quejas en contra del Órgano de Seguridad Pública respecto del total de quejas contra el ayuntamiento	16 quejas /46 recibidas	34.78%

Por ciento de Quejas en contra del Órgano de Tránsito respecto del total de quejas contra el ayuntamiento	2 quejas / 46 recibidas	4.34%
Por ciento de Quejas en contra del Órgano de Seguridad Pública que sí procedieron con respecto del total de quejas contra el ayuntamiento	16 quejas /46 recibidas	34.78%
Por ciento de Quejas en contra del Órgano de Tránsito que sí procedieron con respecto del total de quejas contra el ayuntamiento	2 quejas / 46 recibidas	4.34%
Por ciento de bajas definitivas con relación al total de policías		8.76%
Por ciento de bajas definitivas con relación al total de agentes de tránsito		8.04%
OOSAPAT Y OOSELITE		
Calidad en la provisión del Servicio del Agua Potable		
Medición del costo anual de operación y mantenimiento a la red de agua potable por toma (Costo anual de operación y mantenimiento entre número total de tomas urbanas y rurales)		
Costo de operación de la red de drenaje por toma		
Cobertura de recolección de Residuos		
Costo total del Servicio de Recolección entre las viviendas urbanas y las viviendas rurales o juntas auxiliares		
Calidad del Sitio de la disposición Final de los Residuos Sólidos		
Calidad en la operación del Sitio de Disposición Final de Residuos Sólidos		

Nota: Como información de apoyo, a se puede realizar la comparativa, con los indicadores estructurados por la administración 2011 – 2014 (Ver anexo 33)