



Organismo Operador del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Tehuacán (OOSAPAT)

De acuerdo con los datos proporcionados por el Organismo Operador del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Tehuacán (OOSAPAT) en diciembre del 2013:

Participación Ciudadana

El organismo expresa, que en las obras realizadas, no existió queja de la ciudadanía, en el año 2013, teniendo reparación de fugas, desazolves y rehabilitación de redes, por lo que se atendieron 75 quejas al día, cubriendo el 100%

Flujo de 4 casos

Lugar	Drenaje
Hospital de la mujer (según factibilidad)	65594.88 L x D
CIS (no existe expediente)	
Wall-Mart (cuentan con planta de tratamiento)	43246.03 L x D
Deportivo Sur (proyecto ejecutado por el H. Ayuntamiento)	

Impacto Ambiental

Las descargas del Hospital de la mujer y del Wall-Mart van al cuerpo receptor federal Dren Valsequillo, por lo que generan contaminación ambiental, debido a que aún no se cuenta con una planta de tratamiento para dichas descargas residuales.

Gestión

Del 01 de enero del año 2011 al 15 de diciembre del año 2013, se otorgaron **65 factibilidades**

RELACION DE FACTIBILIDADES OTORGADAS DURANTE EL AÑO 2011, 2012 Y 2013												
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2011												
FACTIBILIDADES												
	1	2	1	1			3		1			9
2012												
FACTIBILIDADES												
2	1	4	1	3	2	3		3	3	1	2	25
2013												
FACTIBILIDADES												
1	1	3	3	4	5	1	1		11		1	31
TOTAL FACTIBILIDADES												65

Indicadores

Indicador de eficiencia atención de quejas a usuarios

$$\left(\frac{\text{Número de quejas atendidas}}{\text{Número de quejas recibidas}} \right) = \left(\frac{10 \text{ quejas/ día}}{10 \text{ quejas/ día}} \right) = 100\%$$

Indicadores financieros y contables

(Ingresos mensuales / ingresos estimados) X 100

$$(\$92,292,411.20 / \$100,318,321.61) \times 100 = 92.00\%$$

Vinculación con otras dependencias

Este Organismo es descentralizado, pero; la comunicación con el H. Ayuntamiento de este municipio es constante debido a la diversidad de obras que se realizan en esta ciudad; dicha comunicación incluye el informarnos, de los diversos proyectos que tengan relación o afecten de alguna manera los servicios que este Organismo proporciona, a fin de analizar y considerar la factibilidad de los mismos en materia de agua y drenaje.

Resultados

- En el año 2010 se contabilizaron 66,167 viviendas en el municipio de las cuales el 93.5% cuenta con agua potable.
- El déficit se originan debido a la falta de infraestructura en las colonias irregulares y la lejanía de estas.
- De acuerdo con cifras del INEGI el 95.1% de las viviendas en la localidad estaban conectadas al sistema de alcantarillado en el año 2010.
- Actualmente el municipio no tiene instalado un sistema de alcantarillado pluvial separado del sanitario, se informa que éste se encuentra en proceso de construcción

Correspondientes al periodo de: 01 de enero de 2012 al 31 de diciembre de 2012

No.	INDICES DE GESTION	OPERACIÓN	RESULTADO
1a	COBERTURA DE AGUA POTABLE	2/1 bueno	83.01%
1b	CONTINUIDAD DEL SERVICIO	4/7 Aceptable	10.78
1c	DOTACIÓN POR HABITANTE (M3) AL AÑO	5/1 bueno	69.469 m3/año
2	COSTO ANUAL DE OPERACIÓN POR TOMA	9/7	\$1053.315

Los indicadores 1a, 1b, y 1c, son los indicadores utilizados para medir la prestación de servicio de agua potable



Del índice 1b continuidad del servicio se considera aceptable, derivado al incremento en la demanda de servicio de agua potable en el municipio y a la disminución de producción del vital líquido.

Del índice 1c que es dotación por habitante al año, el resultado se puede convertir en litros por día, lo que nos daría 69,469 litros/365días, para obtener la dotación por habitante al día que sería de 190.32 litros (*Ver anexo 30 y 31*)

Nota: A finales de la administración 2011 – 2014, se inició un recurso de revisión ante la Comisión de Accesos a la Información del Estado de Puebla, por la falta de información proporcionada, durante este proceso, se entregó la información correspondiente por parte del Organismo, situación que debió evitarse, si la información solicitada es entregada en tiempo y forma, por lo que al final, se desistió, el proceso. (Ver anexo 32)

En la actual administración, de igual forma no se entregó la información solicitada, por lo que el seguimiento con el Organismo, será muy puntual.

Es importante, que la autoridad esté comprometida, no solo en ser transparente, sino también en la forma adecuada de rendir cuentas para evaluar adecuadamente su desempeño por parte del ciudadano.